

# わかばの杜・北名古屋 放課後等デイサービス自己評価表

作成日：平成 31年 3月 8日

記入者：中馬弘之

検討者(参加者)：竹内裕子・萩原恵子・伊藤剛史

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	改善の必要	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4	3	2	1	要・不要	10名を超えると狭く感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	4	3	2	1	要・不要	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	3	2	1	要・不要	民家なので段差等が多い。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	4	3	2	1	要・不要	ご家族様の支援評価表を元に項目ごとに目を通してスタッフ間で話し合い改善に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	4	3	2	1	要・不要	職員にどのような研修を実施して欲しいか確認し、適度に開催している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4	3	2	1	要・不要	半年に一度アセスメントを実施しご家族様の要望や相談支援事業所の計画書に沿って作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	3	2	1	要・不要	その日その日の利用者様を確認して活動内容を決定している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4	3	2	1	要・不要	基本的に集団活動が多いため安全等に注意を払っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4	3	2	1	要・不要	発達状態に合わせた個別活動、ご家族様のご要望に沿った活動をその日の体調等に注意して行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	4	3	2	1	要・不要	ミーティングを実施している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	4	3	2	1	要・不要	当日の利用者様の様子や出来事を話し合いスタッフ間で共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	4	3	2	1	要・不要	個人記録に様子を記入している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4	3	2	1	要・不要	半年ごとと特変時にミーティングをし、モニタリングを行い計画の見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4	3	2	1	要・不要	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	学校から下校時刻一覧をいただき把握して送迎ミスのないようにしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	/	/	/	/
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	4	3	2	1	要・不要	相談事業所と連携をとり必要ならば担当者会議を開催してもらい対応している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	4	3	2	1	要・不要	相談事業所と連携をとり必要ならば担当者会議を開催してもらい対応している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	2	1	要・不要	保護者さまから望まれてない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	4	3	2	1	要・不要	連絡帳や送迎時に様子を伝え必要に応じて電話連絡を行っている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	送迎時に相談に応じているが、場合によっては当施設にて来所していただいている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4	3	2	1	要・不要	特に開催していない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	3	2	1	要・不要	体制を整備してその旨を契約時にご説明している。苦情等あった場合は速やかに連絡をとり真摯に対応するよう努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	3	2	1	要・不要	最近ブログを更新していない。
	35	個人情報に十分注意しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	4	3	2	1	要・不要	コミュニケーション能力に沿って時にはお手紙等を活用して情報伝達を行っている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	4	3	2	1	要・不要		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	3	2	1	要・不要	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	4	3	2	1	要・不要	行っていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	4	3	2	1	要・不要	アレルギー一覧を作成し周知している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	4	3	2	1	要・不要	

### 改善内容・検討内容・達成度・期日等

ご利用者様のご家族様がお会いする場が、「団欒の家 そぶえ」さんのお祭りやクリスマス会のイベント行事のみとなるので、今後家族会を開催し楽しくお気軽に話しをする中で関心や想いの共有が出来るような場を設けていけたら…と思います。